

团组织关系转接常见问题合集

1. 问：北京共青团线上系统是什么？

答：线上系统分为管理系统和个人系统，管理系统属于各团支部，由各团支部书记管理，从网页进入，权限较高，可用于管理支部内所有团员；个人系统从“青春北京”公众号进入，属于团员个人使用。

2. 问：北京共青团线上系统和智慧团建系统有什么区别？信息互通吗？

答：北京共青团线上系统是北京专用的团员信息管理系统，智慧团建是其他部分省市使用的线上系统，两者是并列的关系，而非从属关系，所以两者信息不能完全互通。所以需要申请北京共青团线上系统的专用账户，同时智慧团建中需要发起省外转接。

3. 问：如果曾经使用的并非北京共青团线上系统和智慧团建如何操作？

答：除北京外，如广东、福建均有自己的共青团管理系统，其操作方式参考智慧团建系统发起系统外部转接，具体细节请按照对应系统要求进行操作。

4. 问：团员发起转移后，团支部管理账号不能收到申请信息怎么办？

答：请团员联系团支部书记，由支部账号中通过身份证号及姓名添加，之后确认个人账户是否团关系成功发生变更，如有问题，请及时联系学院团委，并填入表格上报。

5. 问：团员发起团关系转接时，如果不能搜索找到支部组织怎么办？

答：请联系团支书索要团支部 ID，通过 ID 搜索支部信息，再发起转移。

6. 问：如果现在团关系已经转回街道了如何处理？

答：直接发起转移就可以，但是需要和社区团关系负责人进行报备。

7. 问：注册时为什么提示非法团员编号？

答：2016 年之前尚未统一团员编号，注册时需要重新生成编号。2016 年之前入团的团员系统输入入团年份时可自动生成团员编号；2016 年当年入团的团员，若有团员编号则按编号填写，若无编号（不同省市有差异）可按照“2016+学号后 8 位”自行编号。

8. 问：高中要求抓紧转出团关系怎么办？

答：如果北京共青团线上系统中有团员信息，则团员身份信息不会丢失，但是需要在智慧团建中发起省外转接。

9. 问：注册“青春北京”账号时忘记点击“同时注册志愿北京”怎么办？

答：可以参考附件 5，通过志愿北京或手机注册，但是需要过 5 个工作日后才能同步记录。

10. 问：团支部书记如何知道本支部内所有团员均注册青春北京成功？

答：团支部书记可以登录支部管理账号，在“我的团员”中查询每个同学的信息和志愿北京注册情况。

11. 问：如果实在有问题解决不了怎么办呢？

答：请各位团员咨询本团支部书记，由各位支部书记在联席群中询问，学院团委将由工作人员统一回答，利于工作交流。极特殊情况请支部书记单独联系。